



Merkblatt

Wie und Wohin kann ich mich mit meiner Beschwerde wenden?

Anliegen	Zuständige Stelle
Bei offensichtlicher Abweichung von den festgelegten Flugrouten und zu niedriger Überflughöhe	DFS Deutsche Flugsicherung GmbH Niederlassung Köln/Bonn Tel: 02203 / 5707 – 120/121 Mail: fluglaerm@dfs.de
Bei Beschwerden über Fluglärm hinsichtlich Lautstärke und Anzahl der Überflüge	Fluglärm Meßstelle des Flughafens Dipl. Ing Martin Partsch Tel: 02203 / 40 40 30 Mail: fluglaerm@koeln-bonn-airport.de
Bei allgemeinen Beschwerden über den Ablauf des Luftverkehrs, insbesondere den mit Sondergenehmigungen	Lärmschutzbeauftragter für den Flughafen Köln/Bonn Dipl. Ing Ulf Klinger Bezirksregierung Düsseldorf Tel: 0211 / 475 32890 Mail: ulf.klinger@brd.nrw.de
Bei Beschwerden über die Flughafenpolitik der Stadt Köln	Oberbürgermeisterin Henriette Rekers Rathaus 50667 Köln Tel: 0221 / 221 – 22022 Mail: oberbuergmeisterin@stadt-koeln.de
Bei unzumutbarem Dauerlärm im Stadtbereich	Geschäftsstelle des Beschwerdeausschusses der Stadt Köln Laurenzplatz 1-3 50667 Köln Fax: 0221 / 221-6570
Bei Anregung von Themen mit denen sich die Fluglärmkommission befassen sollte	Vorsitzende der Fluglärmkommission für den Flughafen Köln/Bonn Claudia Wieja Mail: claudia.wieja@web.de
Beschwerden über Fluglärm durch militärische Luftfahrzeuge	Flugbetriebs- und Informationszentrale der Bundeswehr Telefon: 0800 / 8620730 Telefax: 02203 / 602 3134 E-Mail: FLIZ@bundeswehr.org
Bei Beschwerden über Fluglärm durch Luftfahrzeuge der Bundespolizei am Standort Sankt Augustin (Verkehrslandeplatz Bonn-Hangelar)	Fiona Roloff Stabsstelle Öffentlichkeitsarbeit Bundespolizei-Fliegergruppe Bundesgrenzschutzstraße 100 53757 Sankt Augustin Telefon: 02241 / 238 3095 Mobil: 0151 / 440 540 81 E-Mail: fiona.roloff@polizei.bund.de

Ihre Beschwerden über Fluglärm reichen Sie bitte unmittelbar und konkret mit **Ort, Datum** und **Uhrzeit** bei der dafür zuständigen Stelle ein.

Bitte beachten Sie, dass die aktuelle Flugrichtung windabhängig ist und durch die DFS (Deutsche Flugsicherung) festgelegt wird. Hilfreich ist es, wenn Sie in Ihrer Beschwerde keine allgemeinen Aussagen treffen, sondern konkret Ort und Zeit benennen können.

Bei Beschwerden über Fluglärm am Flughafen Köln/Bonn können Sie sich über [TraVis Flugbetrieb](#) informieren, um welchen Flug es sich handelt.